

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Erwerb von Eintrittskarten für das Carl-Herman-Jäger Bad Ettenheim über den Online-Ticketshop der Stadt Ettenheim, Rohanstraße 16, 77955 Ettenheim, durch Kunden im Internet unter freibad.ettenheim.de.

(2) Die AGB sind in deutscher Sprache verfasst und können auf Wunsch des Kunden in digitaler Form per E-Mail unter stadtverwaltung@ettenheim.de angefordert werden.

(3) Im Verlauf des Bestellprozesses erklärt der Kunde durch Bestätigung seine Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Vertragsabschluss

(1) Über den Onlineshop der Stadt Ettenheim kann der Kunde Eintrittskarten für das Carl-Herman-Jäger Bad Ettenheim erwerben. Die dort präsentierten Angebote stellen jedoch noch kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar.

(2) Erst mit der kostenpflichtigen Bestellung durch den Kunden gibt dieser ein verbindliches Angebot zum Kauf ab. Dabei wählt er die gewünschten Eintrittskarten aus, die in einem virtuellen Warenkorb gesammelt und am Ende des Bestellvorgangs in einer Übersicht dargestellt werden.

(3) Der Vertrag wird wirksam, sobald die Stadt Ettenheim die Bestellung durch eine Bestätigung per E-Mail an die angegebene Adresse des Kunden annehmen. Die gekauften Tickets werden als PDF-Online-Ticket bereitgestellt.

3. Eintrittskarten

(1) Der Zutritt zum Carl-Herman-Jäger Bad Ettenheim erfolgt nach Entwertung der Eintrittskarte an der Zugangskontrolle. Kunden können das Ticket entweder in ausgedruckter Form oder digital auf einem mobilen Endgerät vorzeigen.

(2) Ermäßigte Eintrittskarten erfordern einen gültigen Nachweis (z. B. Schülerausweis, Rentnerausweis), der auf Verlangen vorgelegt werden muss.

4. Haus- und Badeordnung

Mit dem Kauf eines Tickets akzeptiert der Kunde automatisch die jeweils gültige Haus- und Badeordnung des Bades.

5. Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

(1) Die Zahlung des Kaufbetrags erfolgt direkt nach Abschluss der Bestellung über die bereitgestellten Zahlungsmethoden der Stadt Ettenheim.

(2) Dem Kunden stehen verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung.

(3) Eine Verrechnung mit Gegenforderungen ist nur möglich, wenn diese rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

(4) Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis basiert.

6. Gewährleistung

- (1) Die gesetzliche Gewährleistung findet Anwendung auf die durch die Stadt Ettenheim erbrachten Leistungen.
- (2) Aufgrund technischer Gegebenheiten kann keine ständige Verfügbarkeit des Online-Buchungssystems garantiert werden.

7. Haftung

- (1) Die Stadt Ettenheim haftet ausschließlich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- (2) Diese Einschränkung gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

8. Höhere Gewalt

Sollte die Vertragserfüllung durch unvorhersehbare Ereignisse oder höhere Gewalt unmöglich werden, haften die Stadt nicht für entstandene Verzögerungen oder Ausfälle.

9. Widerrufsrecht

- (1) Laut § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht für E-Tickets

10. Datenschutz

- (1) Die Stadt Ettenheim verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz.
- (2) Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen und sicher gespeichert.

11. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

12. Schlussbestimmungen

- (1) Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen.
- (2) Sollte eine Klausel dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13. Salvatorische Klausel

Falls eine Klausel dieser AGB unwirksam ist oder nicht Vertragsbestandteil wird, bleibt der Vertrag dennoch bestehen (§ 306 Abs. 1 BGB). In einem solchen Fall gelten die gesetzlichen Vorschriften (§ 306 Abs. 2 BGB).

14. Kontakt

Stadt Ettenheim
Rohanstraße 16
77955 Ettenheim
Deutschland
Tel. +49 7822 432-0
Fax +49 7822 432-999

Carl-Herman-Jäger Bad Ettenheim
Am Schwimmbad 3
77955 Ettenheim
Deutschland
Tel. +49 7822 895151